

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تشکیل پرونده الکترونیک سلامت		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: دفتر آمار و فناوری اطلاعات		
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت سپاس مخفف (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)، به منظور یکپارچه سازی اطلاعات سلامت شهروندان در سطح کشور توسط مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت تعریف شده. این طرح دارای ابعاد گوناگونی است که توسعه در هر بعد نیازمند برنامه ریزی دقیق و هماهنگی با سایر ابعاد می باشد. در طرح سپاس تمامی ابعاد سخت افزاری، نرم افزاری، زیرساخت شبکه ارتباطی، استانداردها، قوانین و مقررات، آموزش، فرهنگ سازی، تحقیقات بنیادین، توسعه ای و کاربردی، و توسعه مراکز انفورماتیک پزشکی و زیستی در نظر گرفته شده است. این طرح با اولویت ویژه ای در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جمهوری اسلامی ایران به عنوان بزرگ ترین طرح فناوری اطلاعات حوزه سلامت در کشور پیگیری می شود		
	نوع خدمت ✓ خدمت به شهروندان (G2C) ✓ خدمت به کسب و کار (G2B) ✓ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت ✓ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ✓ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☒ سلامت ☐ لیات ☐ سب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ رک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت ☐ باضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ تعداد رویدادی مشخص		
	☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت مشخصات افراد و اقلام اطلاعاتی بیمارستانی		

باتوجه به تبصره ۲ ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری کلیه دستگاه های اجرایی موظفند پایگاه های اطلاعات داده های مربوط به خود را با استفاده از شماره ملی و کد پستی آماده نمایند. یکی از مهم ترین پایگاه های اطلاعات مربوط به سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان می باشد اطلاعات این پایگاه توسط ارائه خدمات بهداشتی و درمانی در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت (مانند بیمارستانها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها و غیره) تولید می گردد. از آنجایی که پذیرش شهروندان در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت فرآیندی زمان بر می باشد اجرا سازی آن بدون استفاده از فناوری اطلاعات زمان پذیرش شهروندان در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت طولانی تر خواهد نمود به همین علت استفاده از سرویس الکترونیکی استعلام هویت می تواند با سریعتر کردن زمان پذیرش شهروندان به اجرای ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری توسط وزارت بهداشت و درمان کمک نماید. همانطور که از متن ماده ۳۵ قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران بر می آید سامانه پرونده الکترونیکی سلامت در راستای ارائه خدمت می باشد یکی از معضلات در حوزه بهداشت و درمان عدم پذیرش سریع بیماران به علت بروکراسی ها و کاغذ بازیهایی تشکیل پرونده کاغذی و الکترونیکی می باشد برای تسریع در امر پذیرش بیماران استفاده از سرویس استعلام هویت می تواند کمک شایانی کرده و با دریافت کد ملی بیمار سایر اطلاعات هویتی بیمار به صورت الکترونیکی در دسترس مسئول پذیرش برای تشکیل پرونده الکترونیکی قرار گیرد. بند ب ماده ۴۶ قانون نیز به منظور جلوگیری از کاهش تولید و نگهداری اطلاعات تکراری تمامی دستگاه های اجرایی را مکلف به تبادل و به اشتراک گذاری رایگان اطلاعات با سایر دستگاه ها کرده است. از آنجایی که اطلاعات هویتی پایه افراد در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) نگهداری شده و به روزرسانی می گردد. وزارت بهداشت و درمان مکلف است این اطلاعات را به صورت رایگان در اختیار مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت قرار دهد. بند ج ماده ۴۶ نیز اشاره به تکلیف کلیه دستگاه های اجرایی جهت استعلامات الکترونیکی با واحدهای تابعه خود نموده است. مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت واحدهای تابعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محسوب می شوند. مواد و مستندات قانونی عدم بهره برداری صحیح از سرویس استعلام هویت در صورتی که فرد استفاده کننده در راستای خدمت رسانی به مراجعه کنندگان از سرویس مذکور استفاده ننماید مشمول ماده ۲ قانون مجازات جرایم رایانه ای خواهد شد. ارتباطات بین نرم افزارهای مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و سرویس دهنده سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) به صورت امنی با رعایت اصول امنیتی فضای مجازی طراحی شده است با این وجود هر شخصی سعی در شنود الکترونیکی اطلاعات هویتی انتقالی را نماید برابر با ماده ۳ قانون مجازات جرایم رایانه ای، مجازات می گردد.	قوانین و مقررات بالادستی												
... خدمت گیرندگان در: سالانه	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵- جزئیات خدمت											
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:												
... بار در: ماه ☐ فصل ☐ سال ☐	☐ یکبار برای همیشه												
	تواتر												
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="97 1818 443 1863">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td data-bbox="443 1818 783 1863">شماره حساب (های) بانکی</td> <td data-bbox="783 1818 1125 1863">مبلغ(مبالغ)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1863 443 1908">☐</td> <td data-bbox="443 1863 783 1908"></td> <td data-bbox="783 1863 1125 1908"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1908 443 1953">☐</td> <td data-bbox="443 1908 783 1953"></td> <td data-bbox="783 1908 1125 1953"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1953 443 1998">☐</td> <td data-bbox="443 1953 783 1998"></td> <td data-bbox="783 1953 1125 1998">...</td> </tr> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)	☐			☐			☐		...
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)											
☐													
☐													
☐		...											
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		۶- جمع											

سامانه پایش مسیر یاب سپاس http://ehr2.behdasht.gov.ir/SRM سامانه مدیریت تخت های بیمارستانی http://bed.behdasht.gov.ir سامانه نظام مراقبت آنفولانزا http://iiss.behdasht.gov.ir سامانه ثبت سکته های قلبی http://mireg.behdasht.gov.ir سامانه ثبت مرگ و میر http://deathreg.behdasht.gov.ir سامانه یکپارچه مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت کشور http://ehr2.behdasht.gov.ir/organization		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ فن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☐ الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ بود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ الکترونیکی	
☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ فن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☐ الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	☐ الکترونیکی	
☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☐ الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		☐ الکترونیکی	
☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ فن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		☐ الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

		☐ الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
۷- ارتباط متباین سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	سازمان ثبت احوال		تبادل اطلاعات هویتی افراد			بخش online	دستای (Batch)	
						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
						☐	☐	☐
۸- ارتباط متباین سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
					بخش online	دستای (Batch)	☐ دستگاه	
					☐	☐	☐ مراجعه کننده	
					☐	☐	☐ مراجعه کننده	
					☐	☐	☐ مراجعه کننده	
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- اخذ سرویس استعلام هویت							
	۲- فرایند اخذ سرویس بازخوانی اطلاعات از سپاس							
	۳- فرایند اخذ گواهینامه ارزیابی عملکردی سیستم های اطلاعات بیمارستانی							
	۴- فرایند اعطای گواهینامه مطابقت با استانداردهای سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)							